



KALİTE POLİTİKASI VE TEMEL DEĞERLER

SATEAD misyon, vizyon ve temel değerleri doğrultusunda Kalite Politikasını; “Türkiye'deki Sanat ve Tasarım eğitim programlarının sürekli gelişimine ve kalite güvencesi sisteminin güçlendirilmesine katkıda bulunarak sunulan hizmetleri paydaşların beklentileri doğrultusunda sürekli iyileştirmek ve oluşturulacak ortak kalite kültürü ve kalite güvence sistemi ile hizmet kalitesini güvence altına almak” olarak belirlemiştir.

Yükseköğretim sistemindeki Sanat ve Tasarım alanında eğitim veren konservatuvar ve fakültelerin eğitim programları için; akreditasyon, değerlendirme, eğitim ve bilgilendirme çalışmaları yaparak, ilgili programlardaki eğitim kalitesinin yükseltilmesi ve iç ve dış kalite güvencesi sisteminin geliştirilmesine katkıda bulunmayı amaç edinen Sanat ve Tasarım Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (SATEAD), çalışmalarını sürekli iyileştirme ve toplam kalite felsefesi doğrultusunda yürütmeyi ve lisans eğitimi veren yükseköğretim kurumlarının beklentilerini karşılamayı temel ilke edinmiştir. SATEAD misyon ve vizyonu doğrultusunda, sunulan hizmetlerin kalitesini en üst seviyede tutmak için aşağıdaki temel değerleri benimsemiştir;

- **Paydaş Odaklılık:** SATEAD çalışanları ve gönüllüleri tüm paydaşlarla saygılı ve hizmet odaklı bir ilişki kurar ve sürdürür. Onların güncel gereksinim ve beklentilerine duyarlıdır. Hizmetlerin kalitesini en son değerlendirenin hizmeti alan kurumlar olduğunun bilincindedir.
- **Sürekli Öğrenme:** Sürekli öğrenme, sürekli iyileştirme için önkoşuldur. Bu nedenle SATEAD, hem kendi etkinliklerinden ve performansından hem benzer diğer kurumların deneyimlerinden sürekli öğrenir. Çalışanların ve gönüllülerin gelişimi, kendi potansiyellerinin tümünün farkına varmalarına ve kullanmalarına ortam oluşturacak şekilde desteklenir ve teşvik edilir.
- **Değer Yaratma:** SATEAD, başta hizmet verdiği kurumlar olmak üzere, paydaşlarına katma değer sağlayacak hizmetler sunar. Yapılan tüm işlerin ve hayata geçirilecek tüm faaliyetlerin paydaşlar için ortak bir değer oluşturmasını hedefler. Hizmetin katma değeri, doğrudan geribildirim yolu ile izlenir. Özellikle, SATEAD değerlendirme takımları lisans eğitiminin ve değerlendirme sürecinin sürekli iyileştirilmesi için faydalı bir geribildirim sağlamaya çalışır.
- **Sürdürülebilir İşbirlikleri Geliştirme:** Sunulan değer en üst düzeye ulaştırılması ve başarının artırılması işbirliklerinin geliştirilmesine bağlıdır. Bu nedenle SATEAD, ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirliği fırsatlarını arar ve geliştirir. Sürdürülebilir bir işbirliği için, işbirliği ortakları arasında paylaşılmış hedeflerin olması,

E-posta: info@satead.org.tr

Adres:İdealtepe Mah. Mızrak Sokak, No:4, D:3, Maltepe / İstanbul / Türkiye

uzmanlıkların, kaynakların ve bilgilerin karşılıklı paylaşıldığı, birlikte çalışmaya ve birbirleri arasında karşılıklı güven, saygı ve açıklığa dayanan bir ilişki kurulması esastır.

- **Etik Davranış:** SATEAD çalışanları ve gönüllüleri tüm SATEAD paydaşlarına karşı sorumluluk sahibi bireyler olarak, şeffaf ve hesap verebilmeye hazır, yüksek düzeyde bir etik yaklaşımı benimsemiştir. Bu nedenle, SATEAD çalışanları ve gönüllüleri SATEAD Etik Kuralları çerçevesinde çıkar çelişkisi yaratmaktan kaçınarak profesyonelce davranış sergiler.
- **Tarafsızlık ve Güvenilirlik:** SATEAD'ın yönetim organları ve bütün çalışanları tarafsızlığın öneminin bilincindedir ve akreditasyon faaliyetlerini tarafsızlık ilkesine ve yasal düzenlemelere uygun yürütmek tüm çalışanlarının öncelikli sorumluluğudur.
- **Şeffaflık:** SATEAD, program değerlendirme ve akreditasyon faaliyetleri başta olmak üzere, tüm faaliyetleri hakkında paydaşlarını ve kamuyu bilgilendirme ve hesap verme sorumluluğunu taşır.